

# PRIVACYVERKLARING (GDPR)

TapWat heeft de bescherming van uw privacy hoog in het vaandel staan. Om die reden is onderstaand privacy statement opgesteld. Zo kunt u op open en transparante wijze zien hoe TapWat uw persoonsgegevens verwerkt.

## *Contactgegevens TapWat*

TapWat: onderdeel van Segorex BV  
Adres: Ambachtstraat 23, 2340 Beerse  
Telefoonnr: 014 62 02 52  
Website: [www.tapwat.be](http://www.tapwat.be)  
E-mail: [info@tapwat.be](mailto:info@tapwat.be)

## *TapWat verwerkt volgende persoonsgegevens*

TapWat verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit kan via verschillende kanalen: contactformulier website, e-mail, social media, telefoon en briefwisseling

Het betreft volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw surfgedrag
- IP-adres
- Internetbrowsers en apparaat-type

## *TapWat verwerkt uw gegevens met volgende doelen*

- U –indien nodig– te kunnen bereiken om onze dienstverlening uit te voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze producten/diensten
- U gepersonaliseerde service te kunnen bieden
- Onze nieuwsbrief te kunnen verzenden
- Onze producten/diensten bij u te kunnen leveren
- Uw betaling correct te kunnen afhandelen
- Als we hier wettelijk door verplicht zijn (bijvoorbeeld voor onze belastingaangifte)
- Uw gedrag op de site te analyseren om daarmee de TapWat-website te verbeteren en het aanbod van onze producten/diensten af te stemmen op uw voorkeuren

### ***Bijzondere/gevoelige persoonsgegevens***

Er is vanuit TapWat geen intentie om gegevens te verzamelen van websitebezoekers onder de 16 jaar, tenzij ze hiervoor toestemming hebben van ouders/voogd. Anderzijds kan Tapwat niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming, raadt TapWat dan ook aan ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als u ervan overtuigd bent dat we zonder deze toestemming toch persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact op via [info@tapwat.be](mailto:info@tapwat.be). We zullen desbetreffende informatie dan verwijderen.

### ***Bewaartermijn van gegevens***

TapWat bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens verzameld worden.

### ***Deling van gegevens***

Verstrekking van gegevens gebeurt uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit gebeurt onder dezelfde normen en waarden die wij hanteren om eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid te houden. Gegevens worden buiten de EU niet gedeeld.

### ***Analyse websitebezoek***

TapWat gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een websitebezoek wordt opgeslagen. Op die manier kan TapWat gebruikers van elkaar onderscheiden. Functionele cookies dienen om de website naar behoren te laten werken en kunnen voorkeursinstellingen onthouden. Ook kan hierdoor de website van TapWat beter geoptimaliseerd worden. Daarnaast gebruiken we cookies om uw surfgedrag bij te houden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Afmelden voor cookies is mogelijk via de instellingen van uw webbrowser. Daarnaast kunnen eerder opgeslagen cookies verwijderd worden. TapWat maakt gebruik van Google analytics, Leadinfo en Google Data Studio om het zakelijk gebruik van onze website te meten. Bedrijfsnamen- en adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers worden zo gemeten, het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen.

### ***Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen***

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Een verzoek hiertoe kunt u sturen naar [info@tapwat.be](mailto:info@tapwat.be). Ter bevestiging van uw identiteit vragen

we u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. TapWat zal uw aanvraag zo snel mogelijk behandelen.

### ***Beveiliging***

TapWat neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Passende maatregelen worden genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Indien u van mening bent dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, contacteer ons dan via [info@tapwat.be](mailto:info@tapwat.be). Het indienen van een klacht is mogelijk via de privacycommissie.

Deze verklaring kan, zonder voorafgaande verwittiging, aangepast worden, in functie van wettelijke evoluties. We vragen daarom regelmatig na te gaan of en in voorkomend geval welke wijzigingen aangebracht werden. Wijzigingen treden in van zodra zij op deze website kenbaar worden gemaakt.